ACTIVEZ VOTRE GARANTIE 20 ANS !

ATTENTION
LA GARANTIE PREND EFFET À PARTIR DE LA DATE DE FACTURATION

Adhérez gratuitement sur terresdefenêtre.fr

INSÉRER ICI VOTRE CARTE D'ACTIVATION

1. **Votre garantie 20 ans est gratuite,** pour en bénéficier vous devez l'activer.
2. **Avec la carte fournie** par votre partenaire Terres de Fenêtre, rendez-vous sur le site **terresdefenetre.fr** à la rubrique « Activer ma garantie ».
3. **Muni de vos identifiants,** activez en ligne la garantie 20 ans.
4. **Vous recevrez un e-mail de confirmation** de votre garantie Terres de Fenêtre.

POUR BIEN RÉNOVER VOTRE HABITAT, CHOISISSEZ UN PROFESSIONNEL TERRES DE FENÊTRE :

/ UN PARTENAIRE DE CONFIANCE.

Spécialistes de l'habitat et professionnels de la menuiserie, près de 150 partenaires, Terres de Fenêtre constituent notre réseau national de proximité. Ils sont certifiés

RECONNU GARANT ENVIRONNEMENT RGE

/ AMÉLIORER VOTRE HABITAT, C'EST NOTRE MÉTIER.

Venez découvrir l'ensemble de notre offre :

- Fenêtres ALU, PVC, BOIS et mixtes
- Volets roulants et battants
- Portes d'entrée
- Portes de garage
- Portails
- Stores, pergolas
- Domotique et systèmes d'alarmes

ORIGINE FRANCE GARANTIE

terresdefenetre.fr

Augural - SAS TDF - Shutterstock - 19160 - 08/2022 - Entreprise indépendante partenaire du réseau Terres de Fenêtre. Garantie 20 ans uniquement sur les menuiseries et portes d'entrée de fabrication Maugin. Photos non contractuelles. Voir conditions en magasin. Ne pas jeter sur la voie publique.

Terres de Fenêtre®
L'excellence française près de chez vous

FENÊTRES • PORTES • VOLETS

VOTRE CERTIFICAT DE GARANTIE

20 ANS DE TRANQUILLITÉ

terresdefenetre.fr

Terres de Fenêtre®
L'excellence française près de chez vous

CHER CLIENT, MERCI ET FÉLICITATIONS D'AVOIR CHOISI UNE MENUISERIE TERRES DE FENÊTRE !

Votre partenaire Terres de Fenêtre vient d'achever votre rénovation.

Une nouvelle porte ou de nouvelles fenêtres, ça change tout dans une maison.

Mais l'important, c'est que ça dure : Terres de fenêtre s'engage sur la qualité de ses menuiseries et de ses garanties.

PENSEZ-Y

Pensez à agrafer votre facture à ce dossier

DÉCOUVREZ VOTRE GARANTIE

	GARANTIES FENÊTRES ET PORTE D'ENTRÉE	GARANTIE FOURNISSEUR	GARANTIE TDF
1	Maintien mécanique des angles PVC	10 ANS	**20 ANS**
2	Stabilité de la structure des profils PVC & Aluminium	10 ANS	**20 ANS**
3	Tenue des organes de rotation (paumelles)	10 ANS	**20 ANS**
4	Maintien de la teinte des profils PVC (blanc-beige-gris)	10 ANS	**20 ANS**
5	Maintien de la teinte des profils décor plaxée	10 ANS	**20 ANS**
6	Maintien de la teinte des profils décor laquée	10 ANS	**20 ANS**
7	Étanchéité des doubles vitrages (embuage)*	10 ANS	**20 ANS**
8	Casse du barillet (hors effraction)	2 ANS	**5 ANS**
9	Étanchéité entre ouvrant et dormant PVC & Aluminium	10 ANS	**20 ANS**
10	Maintien des accessoires d'étanchéité (joints)	2 ANS	**5 ANS**
11	Stabilité de la teinte sur menuiserie Aluminium (hors impact et rayure)	5 ANS	**20 ANS**
12	Détérioration du panneau de porte d'entrée (hors impact et rayure et décor inox)	2 ANS	2 ANS
13	Modification physique du panneau (porte d'entrée) entraînant un dysfonctionnement sur l'étanchéité et la fermeture (hors impact et rayure)	10 ANS	**20 ANS**
14	Détérioration crémone et serrure entraînant un dysfonctionnement (hors effraction et vandalisme)	2 ANS	**5 ANS**
15	Porte d'entrée : Tenue mécanique et structure	10 ANS	**20 ANS**

	GARANTIES VOLET ROULANTS PVC & ALUMINIUM	GARANTIE FOURNISSEUR	GARANTIE TDF
16	Changement d'aspect des lames Aluminium et PVC (hors rayures et impacts)	2 ANS	**5 ANS**
17	Dysfonctionnement motorisation Somfy S&SO RS 100 et des accessoires électriques associés ou solution solaire complète incluant le moteur, le panneau solaire et la batterie de marque Somfy	7 ANS	7 ANS
18	Dysfonctionnement motorisation Somfy IO, RTS, Ilmo ou des accessoires électriques associés	5 ANS	5 ANS
19	Dysfonctionnement motorisation ASA ou des accessoires électriques	5 ANS	5 ANS
20	Dysfonctionnement motorisation Delta Dore ou des accessoires électriques	7 ANS	7 ANS
21	dommage sur mécanisme tringle oscillante ou sur boîtier de sangle, altération du roulement à billes (dans l'axe de rotation)	2 ANS	**5 ANS**
22	Maintien mécanique de la structure du coffre de volet roulant	2 ANS	**5 ANS**
23	Maintien mécanique du tablier (lames en Aluminium)	2 ANS	**5 ANS**
24	Maintien mécanique du tablier (lames en PVC)	2 ANS	**5 ANS**

CONSEIL D'ENTRETIEN

/ LE CONTRAT D'ENTRETIEN

Pour une tranquillité totale, votre partenaire Terres de Fenêtre vous propose en plus un contrat d'entretien. Il garantit le remplacement de certaines pièces, un bon réglage de l'installation, un dépannage prioritaire...

/ LE KIT D'ENTRETIEN TERRES DE FENÊTRE

Terres de Fenêtre vous propose Terr'Clean, le kit de nettoyage pour un entretien parfait de vos menuiseries PVC et ALU. Disponible auprès de votre installateur, il est indispensable pour une durée de vie optimale de vos menuiseries.

MODALITÉS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

En cas de vice de fonctionnement provenant d'un défaut de matière, de fabrication ou de conception : conformément aux dispositions légales en vigueur, les produits Terres de Fenêtre (fenêtres et portes d'entrée PVC, ALU, ACIER et volets roulants) sont garantis pendant une période de 10 ans minimum (et jusqu'à 20 ans selon tableau ci-dessus), à compter de la date de livraison. Cette garantie est strictement limitée à la réparation ou à l'échange pur et simple des pièces reconnues défectueuses sans indemnités d'aucune sorte, notamment pour la main-d'œuvre de démontage, remontage, immobilisation et frais de transport. La garantie ne joue pas en cas de dommages ou de défectuosités provoqués par accident, ou par catastrophes naturelles, erreurs de manipulation ; ni en cas de modification de l'installation ou de l'absence d'entretien des produits installés par Terres de Fenêtre.

La garantie Terres de Fenêtre s'exerce sur le produit seul. Elle n'exclut le recours aux garanties des assurances du client ou du poseur. Selon les usages en pratique, il incombe au client de prouver la responsabilité de Terres de Fenêtre.

Exclusions : la garantie entre dans le cadre d'une utilisation normale et d'un entretien approprié**. Le vandalisme et l'effraction ne rentrent pas dans le cadre de la garantie Terres de Fenêtre. Les vitrages, composés de petits bois et croisillons (*Point 7 du tableau), ainsi que tous les accessoires décoratifs sont exclus de la garantie. La présente garantie est applicable uniquement sur les menuiseries PVC & Aluminium de fabrication MAUGIN.

Les extensions de garantie proposées engagent la pleine responsabilité de la marque Terres de Fenêtre sur ses produits, à l'exclusion de dommages éventuels dus à la mise en œuvre ou à une utilisation anormale. L'adjonction de composants ou de pièces détachées (tels que vitrage, quincaillerie, joints, panneaux de porte, profilés de menuiserie) d'une autre marque que Terres de Fenêtre, entraîne la perte totale de la garantie sur le produit.

Certifications : toutes nos menuiseries PVC (hors menuiserie avec soubassement post-formé, VR Zénith, VR Izibaie, VR4A, menuiserie laquée, italienne, basculante, coulissante, ensemble composé et porte avec panneau décoratif) sont certifiées «NF Fenêtre PVC Certifié CSTB certified» et sous DTA. Toutes nos menuiseries Aluminium (hors porte tertiaire gamme 4500 th) sont certifiées «LABEL fenêtrealu» et sous DTA. Nos coffres de Volets Roulants Zénith et Izibaie sont sous Avis Technique.

Pour toute demande complémentaire concernant vos garanties, veuillez contacter votre partenaire Terres de Fenêtre.

**Entretien recommandé à partir de produits de nettoyage tels que Terr'Clean.